**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY**

(VOP)

Tyto podmínky platí obecně pro všechny hosty kempu a tábořiště, se kterými není sjednána písemná smlouva o poskytování služeb, která by podmínky jinak upravovala.

**REZERVACE A OBJEDNÁVKA SLUŽEB:**

* Rezervaci ubytování lze sjednat telefonicky, e-mailem, on-line rezervačním systémem na stránkách kempu (www.kempfousek.cz), a ostatními partnery, kteří zprostředkovávají ubytování kempu.
* Rezervace se považuje za platnou a závaznou v případě, že Kemp písemně potvrdí Hostovi provedenou rezervaci. Rezervace je dokončena po zaplacení zálohy do doby její splatnosti 5 dnů není-li dohodnuto jinak.
* V případě, že Kemp nebo Host nesplní podmínky, které jsou uvedeny v předchozím bodu výše, kemp nemusí ubytování poskytnout.
* Údaje, které jsou uvedeny na potvrzení rezervace jsou závazné pro obě strany, tedy ze strany Kempu i Hosta.

**CENY, STORNOVACÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY:**

* Cena je uvedena za ubytovací jednotku (chatku), stanové nebo karavanové místo či místní karavan na jednu noc, bez stravy.
* V ceně ubytování je zahrnuto DPH ve výši 12 %. Doplácí se parkovné a rekreační poplatek obci, který stanovuje platná obecní vyhláška. V případě kratších pobytů se doplácí i poplatek za povlečení 140 Kč/ks.
* Objednávku, která byla ubytovatelem potvrzena, může objednatel zrušit nebo změnit se stornopoplatkem dle storno podmínek v ceníku:
  + 30 dnů a více před zahájením pobytu 10 % z ceny zálohy za pobyt
  + Méně než 30 dnů před zahájením pobytu 20 % z ceny zálohy za pobyt
  + Méně než 10 dnů před zahájením pobytu 50 % z ceny zálohy za pobyt
* Ubytování lze hradit hotově v CZK nebo EUR (kurz je 1 EUR=25 Kč). Nebo také platební kartou. Transakce zahraniční platební kartou bude zaúčtována v CZK dle aktuálního kurzu banky.
* Na každý uhrazený pobyt/jiný nákup vystavuje kemp fakturu nebo účtenku (příp. jiný účetní doklad).

**PRÁVA A POVINNOSTI HOSTA:**

* Host má právo užívat rezervovaných prostor a jejich vybavení, stejně tak jako vybavení společných prostor – více v Provozním a ubytovacím řádu.
* Host užívá prostory a vybavení kempu s ohledem na běžné opotřebení a případné vzniklé škody, které Host způsobil, je povinen neprodleně uhradit.
* Host je povinen veškeré závady a případné nedostatky reklamovat včas, aby mohla být sjednána náprava.
* Host je povinen nejpozději v den odjezdu uhradit náklady spojené s využitím služeb kempu, včetně doplňkových služeb, nebylo-li dohodnuto jinak.
* Host může odstoupit od smlouvy na základě stornovacích podmínek nebo v případě, že Kemp neposkytl Hostovi předem dohodnuté služby odpovídající standardu kempu.

**PRÁVA A POVINNOSTI KEMPU:**

* Kemp je povinen pro Hosta zajistit ubytování na základě předem dohodnutých služeb, které odpovídají standardu Kempu.
* V případě, že kemp nemůže Hosta ubytovat na základě předem vytvořené a potvrzené rezervace, má kemp povinnost zajistit pro Hosta adekvátní ubytování v jiném zařízení.

**ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ:**

* Tyto podmínky jsou platné od 01.01.2025 a kemp si vyhrazuje právo jejich změn a Host je povinen se řídit těmito aktuálními podmínkami.
* Kemp shromažďuje osobní údaje Hosta pouze po dobu nezbytně nutnou do ukončení poskytování sjednaných služeb a tyto údaje neposkytuje dalším osobám.