**Provozní a ubytovací řád**

Provozní a ubytovací řád se vztahují na celý areál Kempu Fousek, který tvoří ubytovací jednotky (chatky, místní karavany), na veškeré zařízení a vybavení kempu a na přilehlé tábořiště Kempu Fousek v blízkosti řeky Lužnice, jejímž provozovatelem a majitelem je společnost Kemp Fousek s.r.o.

Každý návštěvník je povinen se při vstupu do kempu s tímto Provozním a ubytovacím řádem seznámit a je povinen ho dodržovat.

* V prostoru Kempu Fousek se může ubytovat pouze host, který se řádně přihlásí na recepci v areálu, předloží průkaz totožnosti a uhradí náklady na ubytování dle aktuálního ceníku kempu a zaplatí poplatek za rekreační pobyt obci Dráchov.
* Ubytovaný zapsáním do kiny hostů na recepci uděluje souhlas se zpracováním osobních údajů ve smyslu zákona č.101/2000 Sb, o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním a shromažďováním osobních údajů.
* Objednávku, která byla ubytovatelem potvrzena, může objednatel zrušit se stornopoplatkem dle následujících storno podmínek:
	+ 30 dnů a více před zahájením pobytu 10 % z ceny zálohy za pobyt
	+ Méně než 30 dnů před zahájením pobytu 20 % z ceny zálohy za pobyt
	+ Méně než 10 dnů před zahájením pobytu 50 % z ceny zálohy za pobyt
* Ubytovatel může ve zvláštních případech a po dohodě s hostem přidělit ubytování jiné než to, které závazně potvrdil v objednávce. Nově nabídnuté ubytování se však nebude odchylovat od objednávky hosta.
* Při předčasném ukončení pobytu ze strany hosta se úhrady za pobyt nevrací.
* Užívání kempu je povoleno pouze občanům, kteří nejsou nosiči infekčních nebo parazitárních nemocí, ani jim nebyl nařízen zvýšený zdravotní dozor nebo karanténa.
* Nebyla-li doba ubytování sjednána jinak, je nástup na pobyt od 14:00 hod. Host je povinen opustit ubytovací jednotku v den skončení pobytu nejpozději do 10:00 hod, prostor pro stany a karavany nejpozději do 12:00 hod. Nedodrží-li host stanovené časy, je ubytovatel oprávněn účtovat cenu ubytování za další započatý den.
* Parkování vozidel u chatek je povoleno vždy pro jeden osobní automobil na chatku, pokud není dohodnuto jinak. Parkovné je zpoplatněno dle aktuálního ceníku.
* Zálohy na ubytování v kempu se hradí následovně:
	+ Týdenní pobyty = 3000,- Kč / chatka
	+ Kratší (1 – 6dní) = 1000,- Kč / chatka
	+ Týdenní pobyty = 1000,- Kč / místní karavan
	+ Kratší (1 – 6dní) = 500,- Kč / karavan
* Host má právo používat veškeré vybavení ubytovací jednotky dle jeho funkčnosti a účelu. Má právo využívat také společné sociální zařízení a kuchyňku 24hod/denně a čerpat služby nabízené a poskytované ubytovatelem. Po dobu pobytu zodpovídá návštěvník kempu za movité věci v pronajaté ubytovací jednotce či vlastním karavanu nebo stanu.
* Po převzetí ubytovacích prostor si zodpovědná osoba ve vlastním zájmu zkontroluje jejich vybavenost dle seznamu a nezávadnost vybavení. V případě nesrovnalostí ihned tuto skutečnost nahlásí na recepci.
* Při ukončení pobytu v ubytovací jednotce musí host uvést ubytovací jednotku do stavu, ve kterém ji převzal. Před předáním je nutné svléknout použité lůžkoviny, vynést koš, zhasnout světla, zavřít okna a klíč odevzdat správci ubytovací jednotky (recepce). Při odjezdu nenechávat zapnuté přímotopy!
* V ubytovací jednotce nesmí být bez souhlasu správce kempu přemísťován nábytek ani jinak nic měněno. Je zakázáno odnášení a vynášení jakéhokoli vybavení a zařízení z ubytovacích jednotek ven.
* Přenocování rodinných příslušníků či jiných osob, které nejsou přihlášeny k pobytu, je zakázáno.
* V ubytovacích jednotkách smí na horních lůžkách/podestách spát pouze osoby starší 6 let, a to z bezpečnostních důvodů.
* V ubytovacích jednotkách je kouření přísně zakázáno.
* V ubytovacích jednotkách je zakázáno používat vlastní kuchyňské elektrické spotřebiče. Je povoleno používání elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně a osobní potřebě (notebook, nabíječka na mobil apod.).
* Kuchyňka v areálu je ubytovaným k dispozici každý den 24 hod/denně. Návštěvník je povinen udržovat kuchyňku v čistotě a vždy použité vybavení kuchyně vracet na původní místo.
* Společné sociální zařízení (WC a sprchy) v areálu je otevřeno 24 hod/denně. Host je povinen užívat společné sociální zařízení ohleduplně, udržovat zde čistotu a šetrně zacházet s vodou.
* V budově společného dámského sociálního zařízení je hostům v kempu k dispozici pračka. Cena za jeden prací cyklus je 60 Kč, v ceně nejsou zahrnuty prací prostředky. Klíče jsou k zapůjčení na recepci. Žehlicí prkno s žehličkou je k zapůjčení na recepci.
* Hosté ubytovaní v kempu jsou povinni dbát o čistotu a pořádek. Stavět stany, parkovat vozidla, grilovat a rozdělávat oheň mohou pouze v místech k tomu vyčleněných a vždy musí své místo při opuštění vrátit do řádného pořádku.
* Stanování v tábořišti u řeky Lužnice a na jiných pozemcích blízko lesa je na vlastní nebezpečí.
* Hosté jsou povinni dávat komunální odpad pouze do určených nádob na vyhrazených místech. Ostatní odpad není dovoleno v celém areálu kempu nikam ukládat. Tříděný odpad je možné ukládat do nádob k tomu určených v přední části kempu u společného WC.
* Lodičky, šlapadla a padlle-boardy musí vždy obsluhovat minimálně jedna osoba starší 18 let. Děti pouze pod dozorem rodičů nebo doprovodu. Neplavci vždy musí mít záchranné vesty. Půjčovné včetně zálohy na klíč se platí na recepci.
* V době od 22:00 hod do 6:00 hod je nutno dodržovat noční klid.
* Noční klid je v kempu stanoven od 22:00 do 6:00 hodin. Během této doby je zakázáno jakékoliv hlasité chování, včetně koupání v jezeře a jiných aktivit, které by mohly narušit klid ostatních návštěvníků.
* **Zákaz hudby během nočních hodin:** Přehrávání hudby je v nočních hodinách (od 22:00 do 6:00) přísně zakázáno.
* **Odpovědnost za škody:** Návštěvníci jsou povinni dodržovat bezpečnostní předpisy a chovat se tak, aby neohrozili sebe ani ostatní. Za škody způsobené na majetku kempu odpovídá návštěvník, který škodu způsobil.
* V případě porušení pravidla **dodržování nočního klidu** předáváme celou situaci dále do rukou policie.
* Za porušení nočního klidu od 22:00 do 6:00, včetně koupání v jezeře v tomto čase, bude uložena finanční sankce ve výši **5000 českých korun**
* Tato pravidla jsou závazná pro všechny návštěvníky kempu. V případě jejich porušení si provozovatel vyhrazuje právo na **okamžité ukončení pobytu bez nároku na vrácení peněz.**
* Rozdělávání ohňů je v celém areálu povoleno pouze na místech k tomu vyhrazených a řádně označených provozovatelem kempu.
* V celém areálu je používání vlastních grilů povoleno pouze v místech k tomu vyhrazených. Chatky a sruby mají k dispozici svá místa pro grilování (před terasou jednotky). Gril je možné zapůjčit si na recepci za poplatek (zapůjčené grily je nutné vrátit vyčištěné, v opačném případě bude účtován poplatek 200 Kč/vyčištění/1ks grilu).
* Za škody způsobené na majetku ubytovatele odpovídá host podle obecně závazných předpisů. V případě škody host uhradí náklady nutné pro uvedení do původního stavu. Každý host je povinen neprodleně nahlásit způsobenou škodu.
* Provozovatel kempu neodpovídá za škody na majetku návštěvníků kempu způsobené vlivem povětrnostních podmínek a jiným zásahem vyšší moci.
* Za věci volně odložené v areálu kempu a tábořiště provozovatel neručí, stejně jako za ztráty a škody způsobené třetí osobou.
* Z bezpečnostních důvodů není dovoleno zanechávat děti do 12 let bez doprovodu dospělých v celém areálu kempu. Za případné škody způsobené dětmi v celém areálu kempu nesou plnou odpovědnost jejich rodiče či doprovod. Za děti odpovídají jejich rodiče nebo doprovod.
* Dětské prvky v areálu jsou určeny výhradně pro děti do 12 let věku. Děti mladší 6 let mohou herní prvky užívat výhradně pod dozorem rodičů, či jiného dospělého doprovodu staršího 18 let. V opačném případě si provozovatel vyhrazuje právo vykázat dotyčnou osobu v prostor hřiště, případně udělit pokutu ve výši až 5000 Kč. Za případná zranění na uvedených herních prvcích provozovatel a majitel ne
* Koupání v řece a rybnících je pouze na vlastní nebezpečí, bez dozoru plavčíka.
* V okolí řeky a rybníka je zákaz používání šampónů a mýdel.
* Vedení kempu důrazně upozorňuje návštěvníky na množství vodních ploch, zvláště jezírek s fontánami. Rodičům, prarodičům či zodpovědným osobám za dítě ukládá povinnost mít neustále přehled o pohybu dítěte a nenechat jej volně pobíhat po kempu, zvláště je-li zde tolik vodních ploch.
* Pobyt se psy/zvířaty je možný po úhradě stanoveného poplatku, předložení platného očkovacího průkazu a je povolen pouze za těchto podmínek:
	+ pes musí být na vodítku, volné pobíhání psů je povoleno pouze s náhubkem v doprovodu majitele
	+ venčení psů na pláží je zakázáno
	+ psí exkrementy je majitel psa povinen ihned uklidit.
	+ z hygienických důvodů nesmí psy do společné kuchyňky, do společných sprch a WC.
	+ host nese plnou odpovědnost za chování svého zvířete v celém areálu kempu a je povinen nahradit případnou škodu, která byla zvířetem způsobena
* Maximální povolená rychlost v celém areálu kempu je 20 km/hod.
* V celém areálu kempu a tábořišti platí přísný zákaz mytí vozidel.
* Lékárnička se v případě potřeby nachází se základními potřebami na recepci kempu.
* Každá návštěva bude zapsána v návštěvní knize na vrátnici.
* Každý host se musí seznámit s tímto Provozním a ubytovacím řádem a je povinen jej dodržovat. Zaplacením ubytování host prohlašuje, že byl seznámen s tímto Provozním a ubytovacím řádem.
* Provozní řád kempu je závazný pro všechny, kteří pobývají v areálu kempu. Každá osoba, která poruší Provozní a ubytovací řád kempu, bude z areálu kempu vykázána bez náhrady.
* Za hrubé porušení Provozního a ubytovacího řádu se považuje zejména: ničení majetku provozovatele, ničení majetku ostatních osob a návštěvníků kempu, rušení nočního klidu, obtěžování ostatních návštěvníků kempu (hlukem, chováním apod.), rozdělávání otevřeného ohně mimo vyhrazená místa, neoprávněné a svévolné ubytování v areálu kempu bez vědomí provozovatele, odhazování odpadků a nedopalků cigaret mimo vyhrazené odpadní nádoby, nerespektování pokynů a nařízení odpovědných pracovníků kempu, ničení zeleně v areálu kempu. Hrubým porušením Provozního a ubytovacího řádu se rozumí i porušování dobrých mravů nebo jiné překračování svých povinností či porušování svých práv i práv ubytovaných a personálu.
* Host souhlasí s pořízením příležitostných fotografií nebo záznamů např. při kulturních, společenských nebo sportovních akcích (konají-li se v době pobytu návštěvníka), pokud nejsou při jejich použití vytvářeny evidence o fyzických osobách ani nejsou k zobrazeným či zaznamenaným osobám systematicky přiřazovány další osobní údaje. Pořízené fotografie nebo záznamy budou použity pouze pro marketingové účely kempu.
* Návštěvník kempu souhlasí s poskytnutím osobních údajů nutných k evidenci ubytování a prohlašuje, že tyto údaje poskytnul dobrovolně.
* Pro případ reklamace je nutné bezodkladně ji nahlásit na recepci nebo nejpozději do 14 dnů od ukončení pobytu nebo poskytované služby v kempu. Při okamžitém nahlášení reklamace na recepci bude reklamace řešena okamžitě a bude sepsán protokol. Při pozdějším uplatnění reklamace je nutné doložit reklamované prostřednictvím důkazů (např. fotografie).
* Stížnosti a případné návrhy na zlepšení přijímá recepce kempu.
* Voda v areálu je pitná, kromě kohoutků s označením Voda užitková nebo piktogramem nepitná voda.
* Hosté a návštěvníci jsou povinni se spotřebou vody a elektřiny zacházet šetrně, nenechávat nikde zapnuté tekoucí kohoutky, či zbytečně zapnutá světla.
* Rodiče batolat, které ještě nejsou schopny udržovat samy osobní hygienu žádáme, aby dbali na udržování čistoty v pokojích, zejména ochrana postelí a lůžkovin.
* **Dále žádáme návštěvníky, aby:**
	+ Nešlapali po ložním prádle v obuvi (poplatek 200 Kč za každý takto znečištěný kus ložního prádla)
	+ Nepsali po zdech a postelích (poplatek 90 Kč za každé písmeno či znak dle rozsahu poškození)
	+ Nelezli z chatek ven okny
	+ Neseděli na zábradlích na terase chatek
	+ Nevynášeli inventář z chatek
	+ Nebrali do chatek jízdní kola, pokud není na recepci dohodnuto jinak
	+ Do areálu kempu je zákaz nosit střelné zbraně a střelivo, nebo je přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití.
	+ Držet nebo vyrábět omamné, psychotropní a návykové látky nebo jedy
	+ Provádět nebo vykonávat placené sexuální služby či jiné aktivity, které odporují základním slušným mravům.
* Návštěvníci jsou povinni se vždy řídit pokyny zaměstnanců kempu.
* Poplatky za zničení/ztrátu věcí:
	+ Rozbité okno chatka – 1000 Kč
	+ Ztráta klíče – 500 Kč
	+ Poškození vybavení inventáře chatky – dle náročnosti a typu poškození
* Důležitá telefonní čísla:
	+ Záchranná služba: 155
	+ Policie: 158
	+ Hasiči: 150
	+ Tísňová linka: 112